

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ  
การให้บริการ  
ปีงบประมาณ 2565



โรงเรียนบ้านคำบอน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
กระทรวงศึกษาธิการ

## โรงเรียนบ้านคำบอน ปีงบประมาณ 2565

### บทสรุป

โรงเรียนบ้านคำบอน ได้เล็งเห็นความสำคัญในการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติราชการโดยสุจริต ให้ยึดมั่นในหลักศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ซื่อตรง เทียงธรรม เป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ตอบสนองความต้องการของประชาชน และมีความรับผิดชอบต่อสังคม โรงเรียนจึงได้กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการบริการตามภารกิจหลัก และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพของการให้บริการของโรงเรียนตั้งแต่ขั้นตอนแรกถึงขั้นตอนสุดท้าย และจะนำผลการสำรวจไปใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงงานบริการของโรงเรียนให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

1. สำรวจความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครองนักเรียน กรรมการสถานศึกษา รวมทั้งบุคคลทั่วไป ที่มาขอรับบริการจากโรงเรียน
2. สำรวจความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของครูและบุคลากรของโรงเรียนบ้านคลองสระ โดยให้ความสำคัญกับความมีคุณธรรม และจริยธรรมตามวาระแห่งชาติ ด้านจริยธรรม ธรรมภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

### ขอบเขตของการสำรวจ

1. ประเด็นในการสำรวจครั้งนี้ ได้แก่
  - 1.1 ความพึงพอใจเกี่ยวกับกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ครูและบุคลากรที่ให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก และคุณภาพของการให้บริการต่างๆ ของโรงเรียนบ้านคำบอน
  - 1.2 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของครูและบุคลากรของโรงเรียนบ้านคำบอน โดยให้ความสำคัญกับความมีคุณธรรม และจริยธรรม ตามวาระแห่งชาติ ธรรมภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ
2. แหล่งข้อมูลในการสำรวจครั้งนี้ ได้แก่
  - 2.1 แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามกับนักเรียนชั้นอนุบาลปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2565 โรงเรียนบ้านคลองสระ จำนวน 83 คน ผู้ปกครองของนักเรียนชั้นอนุบาล 1 ถึง ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2565 โรงเรียนบ้านคำบอน จำนวน 83 คน คณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 7 คน บุคคลทั่วไป จำนวน 10 คน

## เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ครั้งนี้ ได้แก่

1. แบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านคำบอน แบบสอบถามฉบับนี้ ใช้สอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ของโรงเรียนบ้านคำบอน แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้  
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถามปลายปิด จำนวน 3 ข้อ  
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านคำบอน แบ่งเป็น 5 ด้าน ได้แก่
  - ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
  - ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ
  - ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก
  - ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ
  - ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ
- ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

## วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ดำเนินการโดยการใช้แบบสอบถาม ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. การใช้แบบสอบถาม โดยการส่งแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านคำบอน สำหรับนักเรียนให้โรงเรียนแจกจ่ายแก่นักเรียนทุกคนในระดับชั้นอนุบาล 1 ถึง ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 รวมจำนวน 83 คน และเมื่อนักเรียนตอบแบบสอบถามแล้วให้ใส่กล่องเพื่อรวบรวมส่งคืน
2. การใช้แบบสอบถาม สำหรับผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป โดยให้ทางโรงเรียนนัดหมายผู้ให้ข้อมูล กำหนดวันสำหรับตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถานที่ในโรงเรียนบ้านคำบอน

## การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ได้ดำเนินการจัดกระทำกับข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ คำตอบของคำถามแบบปลายปิดและคำถามแบบประเมินค่า 5 ระดับ ดำเนินการโดยการคำนวณหาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย
2. ข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่ คำตอบของคำถามแบบปลายเปิด และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ที่ได้จากแบบสอบถาม ดำเนินการโดยการวิเคราะห์เนื้อหา และจัดกลุ่มความคิดเห็นที่มีเนื้อหาเหมือนกันหรือลักษณะเดียวกัน การประเมินระดับความพึงพอใจ การประเมินระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านคำบอนในระดับฝ่าย พิจารณาโดยเปรียบเทียบร้อยละความพึงพอใจที่มีต่องานบริการของแต่ละฝ่าย ดังนี้

5	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
4	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
3	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
2	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
1	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านคำบอนในระดับโรงเรียน พิจารณาจากจำนวนฝ่ายการบริการที่ได้รับความพึงพอใจจากนักเรียนและผู้ปกครองในระดับมากขึ้นไป

### ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านคำบอน

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียน การสำรวจความพึงพอใจของนักเรียนครั้งนี้ ได้ส่งแบบสอบถามให้นักเรียนระดับชั้นอนุบาล 1 ถึง ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 รวมจำนวน 83 คนและได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 83 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ดังรายละเอียดในตาราง 1 ดังนี้

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับกลับคืน

ระดับชั้น	จำนวนนักเรียน (คน)	จำนวนแบบสอบถาม		ร้อยละ
		ส่งไป	ได้คืน	
อนุบาล 1	7	7	7	100
อนุบาล 2	9	9	9	100
อนุบาล 3	9	9	9	100
ประถมศึกษาปีที่ 1	10	10	10	100
ประถมศึกษาปีที่ 2	6	6	6	100
ประถมศึกษาปีที่ 3	17	17	17	100
ประถมศึกษาปีที่ 4	8	8	8	100
ประถมศึกษาปีที่ 5	8	8	8	100
ประถมศึกษาปีที่ 6	9	9	9	100
<b>รวม</b>	<b>83</b>	<b>83</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

2. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป การสำรวจความพึงพอใจครั้งนี้ ได้ส่งแบบสอบถามให้ผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป จำนวน 100 คน และได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 100 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 จำแนกเป็นแบบสอบถามของผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป ดังรายละเอียดในตาราง 2 ดังนี้

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับกลับคืน

ระดับชั้น	จำนวน (คน)	จำนวนแบบสอบถาม		ร้อยละ
		ส่งไป	ได้คืน	
ผู้ปกครองนักเรียน	83	83	83	100
คณะกรรมการสถานศึกษา	7	7	7	100
บุคคลทั่วไป	10	10	10	100
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านคำบอน

การนำเสนอผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านคำบอน แบ่งเป็น 5 ตอน แสดงผลตามตารางที่ 3

ตาราง 3 ตารางแสดงจำนวน ร้อยละ และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบ แบบสอบถามแยกตามรายชื่อ

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนคน)					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ความพึงพอใจ
	5	4	3	2	1				
<b>ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>									
1. การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน การให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตรและแนวทางการศึกษา เช่น มีประกาศ หรือป้ายประชาสัมพันธ์	95	3	2	0	0	100	4.93	98.60	มากที่สุด
2. วิธีการ/ขั้นตอนในการรับสมัคร มีความสะดวก รวดเร็ว	89	8	3	0	0	100	4.86	97.20	มากที่สุด
3. วิชาที่เปิดสอนตรงต่อความต้องการของผู้เรียน	90	8	2	0	0	100	4.88	97.60	มากที่สุด
4. วิธีการสอน/รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น มีการฝึกปฏิบัติงาน กิจกรรมเสริมหลักสูตร	98	1	1	0	0	100	4.97	99.40	มากที่สุด
5. สื่อ และเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรม มีความหลากหลาย และเหมาะสม	94	5	1	0	0	100	4.93	98.60	มากที่สุด
6. การวัดผลและการประเมินผล การเรียนของผู้รับบริการ	95	3	2	0	0	100	4.93	98.60	มากที่สุด
<b>เฉลี่ยรวมรายด้าน</b>						<b>100</b>	<b>4.91</b>	<b>98.28</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ</b>									
7. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพเป็นมิตร อธิบายดี	89	8	3	0	0	100	4.86	97.20	มากที่สุด
8. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ	99	1	0	0	0	100	4.99	99.80	มากที่สุด
9. ความรู้ ความสามารถของครูผู้สอน ในหลักสูตร/โปรแกรมวิชาต่างๆ	95	4	1	0	0	100	4.94	98.80	มากที่สุด

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนคน)					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ความพึงพอใจ
	5	4	3	2	1				
10. ความเพียงพอของจำนวนครูผู้สอนในแต่ละหลักสูตร	90	10	0	0	0	100	4.90	98.00	มากที่สุด
11. เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอนให้ผู้เรียนเข้าใจ	90	8	2	0	0	100	4.88	97.60	มากที่สุด
12. ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแลนักเรียน	88	8	4	0	0	100	4.84	96.80	มากที่สุด
<b>เฉลี่ยรวมรายด้าน</b>						<b>100</b>	<b>4.90</b>	<b>98.03</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>									
13. สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน	93	5	2	0	0	100	4.91	98.20	มากที่สุด
14. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	94	5	1	0	0	100	4.93	98.60	มากที่สุด
15. อาคาร สถานที่และสภาพแวดล้อมเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนการสอน	95	3	2	0	0	100	4.93	98.60	มากที่สุด
16. อุปกรณ์เครื่องมือ/คอมพิวเตอร์ห้องปฏิบัติการเพียงพอและทันสมัย	95	2	3	0	0	100	4.92	98.40	มากที่สุด
17. การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม	95	5	0	0	0	100	4.95	99.00	มากที่สุด
18. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ น้ำดื่ม โรงอาหาร ห้องพยาบาล	97	0	3	0	0	100	4.94	98.80	มากที่สุด
19. ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องน้ำ โรงอาหาร พร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	97	3	0	0	0	100	4.97	99.40	มากที่สุด
<b>เฉลี่ยรวมรายด้าน</b>						<b>100</b>	<b>4.94</b>	<b>98.71</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ</b>									
20. ได้รับบริการการเรียนการสอนตรงกับความต้องการ	94	2	4	0	0	100	4.90	98.00	มากที่สุด

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนคน)					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ความพึงพอใจ
	5	4	3	2	1				
21. ได้รับความบริการเรียนการสอนที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์	93	4	3	0	0	100	4.90	98.00	มากที่สุด
22. ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพในการดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นคนดี และมีสุข	99	1	0	0	0	100	4.99	99.80	มากที่สุด
23. การให้บริการเรียนการสอนโดยรวม	98	1	1	0	0	100	4.97	99.40	มากที่สุด
<b>เฉลี่ยรวมรายด้าน</b>						<b>100</b>	<b>4.94</b>	<b>98.80</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ</b>									
24. บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการ	93	2	5	0	0	100	4.88	97.60	มากที่สุด
25. บุคลากรมีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้	93	4	3	0	0	100	4.90	98.00	มากที่สุด
26. โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ผู้รับบริการทราบ	95	3	2	0	0	100	4.93	98.60	มากที่สุด
27. โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม	99	1	0	0	0	100	4.99	99.80	มากที่สุด
28. โรงเรียนมีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน	98	1	1	0	0	100	4.97	99.40	มากที่สุด
<b>เฉลี่ยรวมรายด้าน</b>						<b>100</b>	<b>4.93</b>	<b>98.68</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>เฉลี่ยรวมทุกด้าน</b>						<b>100</b>	<b>4.92</b>	<b>98.49</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในด้านต่างๆ ในโรงเรียนบ้านคำบอน พบว่านักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษาและบุคคลทั่วไป มีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมทุกด้าน มีค่าเฉลี่ย  $\bar{x} = 4.92$  คิดเป็นร้อยละ 98.49 มีความพึงพอใจมากที่สุด

ด้านความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย  $\bar{x} = 4.94$  คิดเป็นร้อยละ 98.80 ด้านความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ย  $\bar{x} = 4.94$  คิดเป็นร้อยละ 98.71 ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย  $\bar{x} = 4.93$  คิดเป็นร้อยละ 98.68 ด้านความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย  $\bar{x} = 4.91$  คิดเป็นร้อยละ 98.28 ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย  $\bar{x} = 4.90$  คิดเป็นร้อยละ 98.03 มีความพึงพอใจมากที่สุด

ภาคผนวก



**แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ**  
**โรงเรียนบ้านคำบอน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1**

แบบสอบถามฉบับนี้ต้องการถามความพึงพอใจของนักเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของโรงเรียน เพื่อนำไปใช้เป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาปรับปรุงการให้บริการด้านต่างๆ ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น คำตอบที่ตรงกับความรู้สึกของผู้รับบริการจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการดำเนินการครั้งนี้

คำตอบของนักเรียนจะเก็บไว้เป็นความลับ และนำเสนอในลักษณะที่เป็นภาพรวมเท่านั้น ดังนั้นจึงขอให้ผู้รับบริการตอบให้ตรงตามความรู้สึกของผู้รับบริการมากที่สุด

\*\*\*\*\*

**คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม**

แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอน แต่ละตอนประกอบด้วยข้อความที่เป็นประเด็นคำถามและ คำตอบขอให้ผู้รับบริการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของผู้รับบริการมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ                     ชาย                     หญิง
2. ประเภท                     นักเรียน                     ผู้ปกครอง                     กรรมการสถานศึกษา                     บุคคลทั่วไป

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียน**

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1. การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน การให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตรและแนวทางการศึกษา เช่น มีประกาศ หรือป้ายประชาสัมพันธ์					
2. วิธีการ/ขั้นตอนในการรับสมัครมีความสะดวก รวดเร็ว					
3. วิชาที่เปิดสอนตรงต่อความต้องการของผู้เรียน					
4. วิธีการสอน/รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น มีการฝึกปฏิบัติงาน กิจกรรมเสริมหลักสูตร					
5. สื่อ และเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรม มีความหลากหลาย และเหมาะสม					
6. การวัดผลและการประเมินผลการเรียนของผู้รับบริการ					

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ</b>					
7. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพเป็นมิตร อัจฉริยะดี					
8. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสะดวกรวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ					
9. ความรู้ ความสามารถของครูผู้สอนในหลักสูตร/โปรแกรมวิชาต่างๆ					
10. ความเพียงพอของจำนวนครูผู้สอนในแต่ละหลักสูตร					
11. เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอนให้ผู้เรียนเข้าใจ					
12. ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแลนักเรียน					
<b>ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
13. สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน					
14. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
15. อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนการสอน					
16. อุปกรณ์เครื่องมือ/คอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการเพียงพอและทันสมัย					
17. การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม					
18. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ น้ำดื่ม โรงอาหาร ห้องพยาบาล					
19. ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องน้ำ โรงอาหาร พร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ					
<b>ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ</b>					
20. ได้รับบริการการเรียนการสอนตรงกับความต้องการ					
21. ได้รับบริการการเรียนการสอนที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์					
22. ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพในการดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นคนดี และมีสุข					
23. การให้บริการการเรียนการสอนโดยรวม					
<b>ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ</b>					
24. บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการ					
25. บุคลากรมีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้					

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
26. โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ผู้รับบริการทราบ					
27. โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม					
28. โรงเรียนมีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ รวมทั้งแจ้งผลให้ทราบด้วย					

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

.....

.....

.....

.....

.....